



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

MISSÃO INSTITUCIONAL

Prestar assistência de excelência e referência com responsabilidade social, formar recursos humanos e gerar conhecimentos, atuando decisivamente na transformação de realidades e no desenvolvimento pleno da cidadania.

CADERNO DE QUESTÕES

EDITAL 05/2008 DE PROCESSOS SELETIVOS

PS 22 - ANALISTA I (Suprimentos)

Nome do Candidato: _____

Inscrição nº: _____ - _____



HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

EDITAL Nº 05/2008 DE PROCESSOS SELETIVOS

GABARITO APÓS RECURSOS

PROCESSO SELETIVO 22

ANALISTA I (Suprimentos)

01.	B	11.	B	21.	B
02.	A	12.	C	22.	E
03.	E	13.	B	23.	E
04.	C	14.	A	24.	A
05.	ANULADA	15.	E	25.	E
06.	B	16.	B	26.	B
07.	D	17.	A	27.	C
08.	C	18.	E	28.	D
09.	D	19.	C	29.	B
10.	A	20.	A	30.	A

INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **30** questões objetivas, valendo 0,25 ponto cada, e de uma redação, valendo 2,5 pontos.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva existe apenas **uma** alternativa correta.
- 5 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS e a FOLHA DE REDAÇÃO, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas na FOLHA DE RESPOSTAS a partir da questão 31 serão desconsideradas.
- 6 Utilize caneta esferográfica de tinta azul ou preta para assinalar as respostas das questões objetivas na FOLHA DE RESPOSTAS e para transcrever a REDAÇÃO na FOLHA DE REDAÇÃO.
- 7 Durante a prova, não será permitido ao candidato qualquer espécie de consulta a livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem o uso de telefone celular, transmissor/receptor de mensagem e calculadora.
- 8 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS e a FOLHA DE REDAÇÃO ao Fiscal da sala.
- 9 A duração da prova é de **3 horas e 30 minutos**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS das questões objetivas e à transcrição da redação na FOLHA DE REDAÇÃO. Ao final desse prazo, ambas as folhas serão **imediatamente** recolhidas.
- 10 O candidato somente poderá retirar-se do recinto da prova após transcorrida 1 (uma) hora do seu início.
- 11 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

Boa Prova!



01. Avalie as seguintes afirmações sobre o *Balanced Scorecard* (BSC), assinalando as verdadeiras com **V** e as falsas com **F**.

- () As medidas e os indicadores empregados no BSC são especialmente destinados ao controle do comportamento e à avaliação do desempenho passado.
- () O BSC deve ser utilizado como um sistema de comunicação, informação e aprendizado, não como um sistema de controle.
- () O BSC traduz missão e estratégia em objetivos e medidas, organizados segundo perspectivas específicas.
- () O BSC pretende manter a estrutura organizacional exclusivamente em conformidade com um plano pré-estabelecido.
- () Além de um sistema de medidas táticas ou operacionais, o BSC é um sistema de gestão estratégica para administrar a estratégia a longo prazo.

A seqüência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – V – F – F – V.
- (B) F – V – V – F – V.
- (C) F – V – F – V – V.
- (D) V – F – V – F – F.
- (E) F – F – V – V – F.

02. Os indicadores no BSC podem ser de resultado ou de desempenho. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando os indicadores à categoria correspondente.

- 1 - Indicadores de resultado
- 2 - Indicadores de desempenho

- () lucratividade
- () participação de mercado
- () índice de disponibilidade de sala cirúrgica
- () tempo de espera para atendimento
- () taxas de defeitos/inconformidade

A seqüência numérica correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 1 – 2 – 2 – 2.
- (B) 2 – 1 – 1 – 1 – 2.
- (C) 1 – 2 – 2 – 2 – 1.
- (D) 2 – 2 – 1 – 1 – 2.
- (E) 1 – 2 – 1 – 2 – 1.

03. O tempo tornou-se um importante elemento de competição e demonstração de qualidade. Em determinadas situações, o prazo de entrega ou resolução de um problema é um fator crucial para a escolha de um fornecedor.

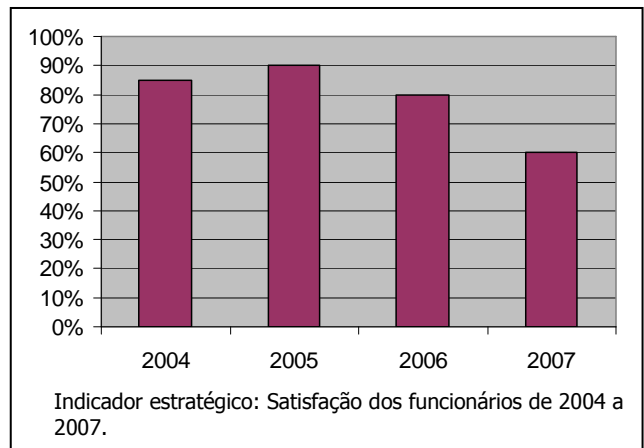
Um hospital adquiriu um equipamento de alta tecnologia e custo, solicitando ao fornecedor que instalasse no equipamento um dispositivo para a detecção de defeitos capaz de emitir automaticamente um pedido de serviço antes que o equipamento apresente qualquer defeito.

Qual dos indicadores abaixo mensura diretamente o fator crítico envolvido nessa situação?

- (A) Taxa interna de retorno do investimento.
- (B) Rotatividade de estoques.
- (C) Pesquisa de opinião de clientes altamente satisfeitos.
- (D) Participação de mercado.
- (E) Percentual de tempo em disponibilidade.

04. O BSC tenta traduzir as definições estratégicas para a organização por meio dos objetivos estratégicos. Uma organização definiu o objetivo estratégico descrito abaixo. Os resultados alcançados com o indicador de monitoramento (satisfação dos funcionários) estão no gráfico de barras.

Objetivo Estratégico: Sustentar um ambiente de trabalho que atraia, retenha e desenvolva funcionários comprometidos que participem do sucesso da empresa.



Assinale a alternativa que apresenta as iniciativas adequadas para reverter o desempenho do indicador e para alcançar o objetivo estratégico.

- (A) Realizar auditorias de segurança em todas as áreas.
- (B) Conduzir um trabalho contínuo de redução de custos para a eliminação de desperdícios.
- (C) Desenvolver melhores métodos de gerenciamento profissional e de desempenho.
- (D) Implementar mecanismos para incentivar as inovações dos funcionários no atendimento dos clientes.
- (E) Propiciar maior envolvimento nas iniciativas educacionais, comunitárias e de conservação.

05. Um hospital estabeleceu, em seu planejamento estratégico, o objetivo de manter elevado nível de desempenho operacional na perspectiva interna (ou de processos) do BSC, definindo o indicador de taxa de cirurgias eletivas canceladas por causas hospitalares para acompanhar esse objetivo.

Em função de problemas crônicos no fornecimento de fios cirúrgicos, algumas cirurgias são canceladas, afetando o desempenho do indicador do BSC.

Qual das ações abaixo relacionadas é a mais acertada dentro do processo de planejamento do BSC?

- (A) "Brainstorm" com a equipe de cirurgia e suprimentos.
- (B) Pesquisa de opinião entre os usuários do Centro Cirúrgico.
- (C) Adoção de compras urgentes como rotina para suprir a falta de fios cirúrgicos.
- (D) Iniciativas estratégicas relacionadas à melhoria radical de vetores críticos de desempenho.
- (E) Reavaliação da política de relacionamento com os fornecedores, adotando a troca eletrônica de dados para agilizar a troca de informações.

06. No Código de Ética Profissional dos Servidores Públicos, aprovado pelo Decreto nº 1.171/1994, é vedado:

- I - Representar contra seu superior hierárquico perante a Comissão de Ética Pública.
- II - Usar de artifícios para procrastinar ou dificultar o exercício regular de direito de qualquer pessoa, causando-lhe dano moral ou material.
- III- Revelar a verdade que contrarie os interesses do órgão ou empresa pública em que atua.
- IV - Deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou de seu conhecimento para atendimento do seu mister.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I e III.
- (B) Apenas II e IV.
- (C) Apenas I, III e IV.
- (D) Apenas II, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

07. Previsão de demanda é um processo pelo qual se procura antever o que irá ocorrer no futuro para antecipar as providências necessárias para atender a determinados objetivos. Para tanto, é preciso escolher o método compatível com a hipótese utilizada e o tipo de informação disponível, além de observar o horizonte de previsão e o usuário da previsão.

Assinale a alternativa que apresenta uma descrição adequada ao método referido.

- (A) Júri de opiniões: método baseado em opiniões de especialistas mantidos no anonimato entre si, com objetivo de obter um consenso a respeito de algum assunto complexo.
- (B) Suavização exponencial: método que procura identificar a relação de causalidade entre duas ou mais variáveis.
- (C) Análise de regressão e correlação: considera como previsão de demanda a média ponderada por meio de um sistema de pesos que decresce exponencialmente à medida que o período vai recuando no passado.
- (D) Curva S: método baseado no modelo de vida do produto, um modelo do ciclo segundo o qual os produtos passam por estágios diferentes ao longo do seu ciclo de vida.
- (E) Taxa de crescimento: considera como previsão de demanda a média aritmética de um número constante de períodos da série temporal.

08. As empresas começaram a examinar o papel que a competência logística poderia desempenhar no processo geral de criação de valor para o cliente. Isso incentivou novos pensamentos sobre a melhor maneira de se alcançar o desempenho logístico integrado. A questão principal deixou de ser como organizar funções individuais e passou a ser como administrar melhor o processo logístico total. Considere as afirmações abaixo sobre a administração logística como um processo.

- I - A logística integrada como parte de um processo exige que todas as habilidades necessárias para a realização da tarefa estejam disponíveis, independentemente de sua organização funcional. O agrupamento organizacional com base em funções selecionadas pode separar artificialmente os fluxos de trabalho naturais e gerar gargalos.
- II - Os esforços na administração logística iniciam-se com a definição das necessidades dos fornecedores de matéria-prima, observando as vinculações adiante da cadeia produtiva até chegar ao cliente final, buscando compatibilizar os interesses desses fornecedores com a indústria.
- III- O trabalho realizado em um contexto de processos deve estimular a sinergia. Com a integração dos sistemas, o projeto do trabalho como um processo significa que todas as compensações organizacionais estão estruturadas para alcançar um desempenho máximo com o mínimo de investimento em insumos.

Quais são verdadeiras?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas I e III.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

09. Considerando uma classificação ABC para classes, e XYZ para itens de compra, observe o quadro abaixo.

Classes	X	Y	Z
A	AX	AY	AZ
B	BX	BY	BZ
C	CX	CY	CZ
Nível de atendimento desejado	97%	98%	≈ 100%

Os administradores deverão dar atenção especial aos itens com a seguinte ordem decrescente de prioridade _____. Se a política de compras da empresa estabelece que os itens **A** devem ser adquiridos semanalmente e um item específico for ao mesmo tempo **A** e **Z**, nesse caso, é conveniente considerá-lo como se fosse **B** ou **C** para efeito de frequência de compra, para reduzir o risco de falta, pois nessas classes as compras são feitas para atender à _____.

Assinale a alternativa que apresenta a forma correta de preenchimento das lacunas, na ordem em aparecem no trecho acima.

- (A) AY, BY, AZ, BZ – demanda de períodos maiores
 (B) BY, AY, BZ, AZ – demanda de períodos maiores
 (C) AZ, BZ, AY, BY – demanda de períodos menores
 (D) AZ, BZ, AY, BY – demanda de períodos maiores
 (E) BY, AY, BZ, AZ – demanda de períodos menores

10. A evolução do foco nas compras como habilidade organizacional fundamental tem estimulado uma nova perspectiva em relação a seu papel na gestão da cadeia de suprimentos. A diferença na perspectiva entre a estratégia de compras tradicional e adversária e a estratégia mais contemporânea e colaborativa pode ser resumida como um foco _____ em contraste com um foco no preço de compra.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna no texto acima.

- (A) no custo total de propriedade
 (B) no processo logístico
 (C) nas dimensões de qualidade do produto
 (D) no ciclo de compras
 (E) no relacionamento com o fornecedor

11. Assinale com **V** (verdadeira) ou **F** (falsa) as afirmações abaixo, sobre os ciclos de atividades apresentados por Bowersox et al. (2007) como estrutura para a logística integrada em toda a cadeia de suprimentos.

- () Uma etapa importante no desenvolvimento de uma estratégia de compras eficaz é a consolidação de volume por meio da redução na quantidade de fornecedores.
- () O efeito Pareto aplica-se às compras da mesma forma que se aplica a quase todas as facetas da atividade empresarial. Nas compras, ele pode ser declarado de forma simples: uma grande porcentagem dos materiais, itens e serviços adquiridos é responsável por uma grande porcentagem do valor monetário gasto.
- () A postura estratégica de marketing de uma empresa em relação à flexibilidade e à agilidade para se adaptar a exigências específicas dos clientes não deve estar vinculada à capacidade industrial.
- () A conectividade de informações gera o potencial para desenvolver modelos de negócios reativos. O adiamento é uma importante estratégia na gestão contemporânea da cadeia de suprimentos.
- () O gerenciamento de estoque usa uma combinação de lógica reativa e de planejamento. A lógica de planejamento é mais adequada no caso de itens com baixo volume, alta demanda e alta incerteza do ciclo de atividades porque adia o risco de especulação de estoque. A lógica reativa é adequada no caso de itens de alto volume com demanda relativamente estável.

A seqüência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – V – F – V – V.
- (B) V – F – F – V – F.
- (C) F – V – V – F – V.
- (D) V – F – V – V – F.
- (E) V – F – V – F – V.

12. Os sistemas de informação da cadeia de suprimentos (SCIS) formam o laço que une as atividades logísticas a um processo integrado. A integração baseia-se em quatro níveis de funcionalidade, que podem ser ilustrados em formato de pirâmide:

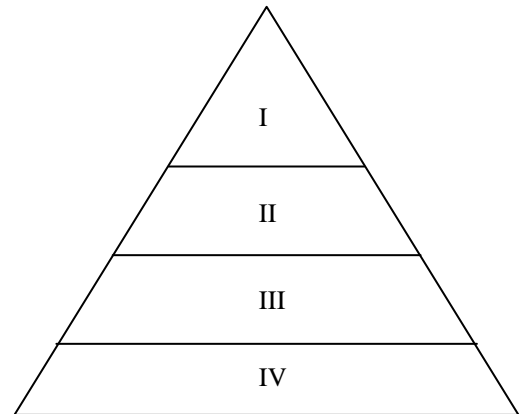


Figura: Funcionalidade do Sistema de Informações. Bowersox, D. et al (2007)

Escolha a alternativa com a seqüência numérica que preenche corretamente a hierarquia de informações representada na pirâmide.

- (A) I = Análise de Decisões; II = Planejamento Estratégico; III = Sistema de Transações; IV = Controle Administrativo.
- (B) I = Planejamento Estratégico; II = Análise de Decisões; III = Sistema de Transações; IV = Controle Administrativo.
- (C) I = Planejamento Estratégico; II = Análise de Decisões; III = Controle Administrativo; IV = Sistema de Transações.
- (D) I = Análise de Decisões; II = Planejamento Estratégico; III = Controle Administrativo; IV = Sistema de Transações.
- (E) I = Controle Administrativo; II = Análise de Decisões; III = Sistema de Transações; IV = Planejamento Estratégico.

13. As operações internacionais exigem uma documentação substancial apresentando o conteúdo dos pedidos, meios de transporte, financiamento e controle governamental. Relacione as formas comuns de documentação internacional abaixo às suas descrições.

- 1 - Carta de crédito
- 2 - Letra de câmbio
- 3 - Conhecimento de embarque
- 4 - Fatura comercial

- () Meio de pagamento para uma transação de importação/exportação, podendo ser de dois tipos: transação a ser paga à vista, com documentos apropriados, e transação a ser paga em algum momento, combinado depois do recebimento dos documentos apropriados.
- () Documento escrito pelo exportador para descrever precisamente os produtos e os termos de venda.
- () Contrato entre um importador e um banco que transfere os riscos ou o pagamento do importador para o banco do importador.
- () Documento emitido pela empresa vendedora ou seu agente como prova de um contrato de frete para envio da mercadoria e como documento válido para a retirada da mesma.

A seqüência numérica correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) 2 – 3 – 1 – 4.
- (B) 2 – 4 – 1 – 3.
- (C) 1 – 3 – 4 – 2.
- (D) 4 – 3 – 1 – 2.
- (E) 1 – 4 – 2 – 3.

14. O ambiente logístico da cadeia de suprimentos está evoluindo constantemente em resposta às alterações do mercado. Com a finalidade de desenvolver e concentrar uma estratégia empresarial para se adaptar a esse ambiente em mudança e avaliar com eficiência as alternativas, é necessária uma metodologia sistemática de planejamento e projeto.

Considere as afirmações abaixo a respeito do processo de avaliação de mudanças.

- I - A avaliação operacional interna concentra-se no desenvolvimento de um entendimento claro das práticas e dos processos logísticos existentes. Traça o perfil do desempenho histórico, disponibilidade de dados, estratégias, operações políticas e práticas táticas.
- II - O desenvolvimento da lógica de apoio muitas vezes constitui a parte mais fácil do processo de planejamento estratégico. O desenvolvimento de uma lógica de apoio utiliza princípios logísticos, como o de adelgaçamento, separação de estoque e menor custo total.
- III- Os benefícios de redução de custos ocorrem exclusivamente como resultado de uma única redução nos recursos financeiros ou gerenciais necessários para apoiar e operar o sistema logístico.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

15. Considere as afirmações abaixo sobre Logística.

- I - É a Logística que dá condições reais de garantir a posse dos produtos, por parte do consumidor, no momento desejado.
- II - A Logística tem um papel muito importante no processo de disseminação da informação, podendo ajudar positivamente caso seja bem equacionada, ou prejudicar seriamente os esforços mercadológicos, quando for mal formulada, porque no âmbito da Empresa, é o setor que dá condições práticas de realização das metas definidas pelo Setor de Marketing.
- III- A Logística está muito ligada ao produto. Na nova conceituação da cadeia varejista, todo o processo logístico, que vai da matéria-prima até o consumidor final, é considerado entidade única, sistêmica. Cada parte desse sistema depende das demais e deve ser ajustada visando ao todo.

De acordo com Novaes (2007), quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas I e III.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

16. Considere o trecho a seguir, extraído de Novaes (2007).

_____ cuida dos fluxos de materiais que se iniciam nos pontos de consumo dos produtos e terminam nos pontos de origem, com o objetivo de recapturar valor ou disposição final. Esse processo é formado por etapas características, envolvendo intermediários, pontos de armazenagem, transporte, esquemas financeiros, etc.

Assinale a alternativa que preenche corretamente o trecho acima.

- (A) Supply Chain Management (SCM)
 (B) Logística Reversa
 (C) Gerenciamento da Cadeia de Suprimento
 (D) Cadeia de Suprimento Típica
 (E) Marketing Centrado

17. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira relacionando as Fases da Evolução da Logística às suas características marcantes.

- 1 - Atuação Segmentada
 2 - Integração Rígida
 3 - Integração Flexível
 4 - Integração Estratégica

- () Dinamismo da integração entre os agentes da cadeia de suprimento, considerando dois níveis: o interior da empresa e as inter-relações da empresa com os seus fornecedores e clientes.
- () Ênfase no estoque como elemento-chave no balanceamento da Cadeia de Suprimento.
- () Destaque ao intercâmbio de informações, distinguindo-se significativamente pela ênfase absoluta na satisfação plena do consumidor final e pela abertura plena entre parceiros, possibilitando acesso mútuo às informações operacionais e estratégicas.
- () Atuação de especialistas em Marketing apontando aos consumidores aspirações por produtos mais diferenciados.

A seqüência numérica correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) 3 – 1 – 4 – 2.
 (B) 4 – 2 – 3 – 1.
 (C) 2 – 3 – 1 – 4.
 (D) 4 – 1 – 2 – 3.
 (E) 1 – 3 – 4 – 2.

18. A empresa Becton Dickson negocia diretamente a venda de seus produtos com setores de compras de grandes hospitais, entregando, após a consumação da transação, uma lista de seus distribuidores autorizados. Em seguida, o Distribuidor Autorizado escolhido se encarrega da distribuição física dos produtos adquiridos, da formalização dos pedidos, da armazenagem e da entrega dos lotes ao Hospital contratado, primando pelos tempos certos e pelas quantidades desejadas. Ao mesmo tempo, o fabricante, que dispõe de *know-how* sobre o uso dos produtos comercializados, encarrega-se dos serviços de pós-venda.

O exemplo acima, mencionado em Novaes (2007), caracteriza que tipo de canal de distribuição?

- (A) Vertical.
 (B) De Extensão e Amplitude.
 (C) Terceirizado.
 (D) Múltiplo.
 (E) Híbrido.

19. Assinale a alternativa que apresenta princípios que **NÃO** estão expressos no art. 3º da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, também denominada 'Estatuto das Licitações':

- (A) legalidade – julgamento objetivo – seleção da proposta mais vantajosa – igualdade
- (B) isonomia – impessoalidade – publicidade – probidade administrativa
- (C) eficiência – razoabilidade – motivação
- (D) vinculação ao instrumento convocatório – moralidade – isonomia
- (E) julgamento objetivo – igualdade – isonomia – legalidade

20. De acordo com as Leis nº 8.666, de 21 de junho de 1993, e nº 10.520, de 17 de julho de 2002, assinale a opção correta no que tange às definições de modalidades licitatórias.

- (A) Pregão é a modalidade de licitação que se destina à aquisição de bens e serviços comuns, assim considerados aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade possam ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais no mercado.
- (B) Concorrência é a modalidade de licitação entre interessados prévia e devidamente cadastrados, ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.
- (C) Tomada de preços é a modalidade de licitação entre interessados do ramo pertinente ao seu objeto, cadastrados ou não, escolhidos e convidados em número mínimo de três.
- (D) Convite é a modalidade de licitação entre interessados que comprovem possuir, na fase inicial de habilitação preliminar, os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para a execução do seu objeto.
- (E) Concurso é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para a seleção de pessoal a ser contratado pela Administração Pública, conforme critérios constantes do edital publicado na imprensa oficial com antecedência mínima de 45 (quarenta e cinco) dias.

21. Marque a opção que contém **somente** cláusulas necessárias ao contrato administrativo, à luz do art. 55 da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993.

- (A) objeto – regime de execução – preço – direitos das partes – negociação do equilíbrio econômico e financeiro
- (B) preço – condições de pagamento – objeto – obrigações das partes – penalidades
- (C) objeto – preço – casos de rescisão – confidencialidade – penalidades
- (D) preço – objeto – penalidades – negociação do equilíbrio econômico e financeiro – prazos de execução e/ou de entrega
- (E) penalidades – objeto – preço – casos de rescisão – confidencialidade

22. Conforme a Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, que em seu art. 15, inciso II, parágrafos 1º ao 6º, estabelece o Sistema de Registro de Preços, e a regulamentação desse sistema pelo Decreto nº 3.931, de 19 de setembro de 2001, o Sistema de Registro de Preços será adotado preferencialmente

- I - quando, pelas características do bem ou serviço, houver necessidade de contratações frequentes.
- II - quando for mais conveniente a aquisição de bens com previsão de entregas parceladas ou contratação de serviços necessários à Administração para o desempenho de suas atribuições.
- III - quando for conveniente a aquisição de bens ou a contratação de serviços para atendimento a mais de um órgão, entidade ou programa de governo.
- IV - quando, pela natureza do objeto, não for possível definir previamente o quantitativo a ser demandado pela Administração.

Quais afirmações estão corretas?

- (A) Apenas II.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas I, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

23. Considere as seguintes afirmações sobre princípios e ordenamento geral do Sistema Único de Saúde.

- I - A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício. O dever do Estado não exclui o das pessoas, da família, das empresas e da sociedade.
- II - O conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo Poder Público, constitui o Sistema Único de Saúde (SUS).
- III - As ações e os serviços de saúde executados pelo Sistema Único de Saúde (SUS), seja diretamente ou mediante participação complementar da iniciativa privada, serão organizados de forma regionalizada e hierarquizada em níveis de complexidade crescente.

Segundo a Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

24. Analise as afirmativas abaixo assinalando **V** (verdadeira) ou **F** (falsa), considerando o que dispõe a Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990.

- () Inclui-se no campo de atuação do SUS a participação na política e na execução de ações de saneamento básico.
- () Um dos objetivos do SUS é a assistência às pessoas por intermédio de ações de promoção, proteção e recuperação da saúde, com a realização integrada das ações assistenciais e das atividades preventivas.
- () Estão incluídas no campo de atuação do SUS a execução de ações de vigilância sanitária, vigilância epidemiológica, saúde do trabalhador e assistência terapêutica integral, inclusive farmacêutica.
- () Quando as suas disponibilidades forem insuficientes para garantir a cobertura assistencial à população de uma determinada área, o Sistema Único de Saúde (SUS) não poderá recorrer aos serviços ofertados pela iniciativa privada.
- () A fiscalização dos recursos financeiros do SUS depositados em conta especial, em cada esfera de atuação, será realizada pelos respectivos Conselhos de Saúde.

A seqüência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – V – V – F – V.
 (B) F – F – V – V – V.
 (C) V – F – F – V – F.
 (D) F – V – F – F – V.
 (E) V – V – F – F – F.

Instrução: As questões 25 a 27 referem-se ao texto abaixo.

Magnetic field therapy for coma victim

01. A man who suffered brain damage in a car crash
 02. can speak again after doctors waved a magnet against
 03. his head while he was in a coma. Doctors believe the
 04. electromagnetic field encouraged nerve cells to send a
 05. 'wake-up' signal to the brain.
 06. Although magnetic therapy has been used to treat
 07. depression, Parkinson's disease and migraines, it is
 08. the first time it has been used out on coma victims. The
 09. technique – called transcranial magnetic stimulation or
 10. TMS – involves placing a coil of wire covered in plastic
 11. next to a patient's head. When a rapidly changing
 12. current flows through the coil it creates a strong
 13. magnetic field similar to the field created by a hospital
 14. magnetic resonance image (MRI) scanner.
 15. After 15 sessions there were signs of improvement.
 16. The doctor who helped treat the patient said that his
 17. words were very slurred but they were there. He said
 18. *erm*, help, help me. The patient's mother believes that
 19. the treatment made a difference – and that her son is
 20. easier to care for than before.

Adaptado de: *Mail Online*, 15 Oct. 2008.

25. Considere as seguintes afirmações.

- I - A terapia por campo magnético foi usada pela primeira vez em um paciente em coma.
 II - Depressão, doença de Parkinson e enxaquecas têm sido tratadas usando-se magnetos, porém sem sinal de melhora.
 III- Segundo os médicos, o campo eletromagnético estimula as células nervosas a enviar um sinal de 'acordar' ao cérebro.

Quais estão de acordo com o texto?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e II.
 (E) Apenas I e III.

26. Assinale com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) as afirmações abaixo, conforme estejam ou não de acordo com o texto.

- () A vítima em coma havia sofrido uma lesão cerebral em acidente de carro.
 () A técnica usada na vítima em coma é chamada de estimulação magnética transcraniana.
 () Segundo os médicos não houve sinais de melhora mesmo após 15 sessões de tratamento.
 () A mãe do paciente afirmou que com o tratamento ficou mais fácil cuidar de seu filho.

A seqüência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – F – V – V.
 (B) V – V – F – V.
 (C) F – V – V – F.
 (D) V – V – F – F.
 (E) V – F – F – V.

27. Assinale a alternativa que apresenta a tradução correta das palavras, dentro do contexto.

waved (l. 02) – *coil* (l. 10) – *flows* (l. 12) – *slurred* (l. 17)

- (A) conduziram – ponta – flui – indistintas.
 (B) dobraram – rolo – flutua – indistintas.
 (C) moveram – espiral – corre – mal pronunciadas.
 (D) acenaram – bobina – passa – claras.
 (E) dobraram – rolo – corre – mal pronunciadas.

Instrução: As questões 28 a 30 referem-se ao texto abaixo.

01. O mês de setembro foi particularmente difícil para
 02. o mercado financeiro mundial. Um grande número de
 03. grandes instituições financeiras dos EUA e da Europa
 04. (bancos, seguradoras, etc.) teve de ser nacionalizado
 05. ou socorrido pelos respectivos governos para evitar
 06. uma falência generalizada. Na Irlanda e na Alemanha,
 07. os governos decidiram garantir todos os depósitos nos
 08. bancos. Vários fatores contribuíram para gerar a crise,
 09. mas dois foram particularmente importantes. O pri-
 10. meiro foi um erro de regulação. Em 1995, as duas
 11. maiores financiadoras de hipotecas americanas, Fannie
 12. Mae e Freddie Mac (empresas privadas, com garantia
 13. do Estado), foram incentivadas pelo governo a _____
 14. as garantias para a concessão de crédito. O objetivo
 15. era facilitar o acesso de consumidores de baixa renda
 16. à compra de casa própria. Como resultado, a porcen-
 17. tagem de empréstimos nesta categoria mais arriscada
 18. passou de 8% para 20% do total de créditos hipo-
 19.otecários. Com a queda dos preços dos imóveis e o
 20. aumento da inadimplência destas hipotecas (subprime),
 21. os preços destes ativos despencaram, gerando a crise.
 22. O segundo fator foram as excessivamente baixas
 23. taxas de juros reais vigentes nos países desenvolvi-
 24. dos, principalmente nos EUA, nos últimos dez anos.
 25. Com taxas de juros reais próximas a zero ou negativas,
 26. foi possível aos consumidores aumentar seu endivi-
 27. damento, ao mesmo tempo que os investidores (inclu-
 28. sive os bancos) buscavam ativos cada vez mais
 29. _____ como forma de aumentar seus ganhos. Não
 30. existe regulação suficientemente forte capaz de evitar
 31. endividamento e risco excessivos, se os bancos
 32. centrais adotam uma política monetária frouxa.
 33. Quais as conseqüências da crise para o Brasil? Em
 34. primeiro lugar, é importante observar que o sistema
 35. financeiro brasileiro é bastante _____, se comparado
 36. ao dos países desenvolvidos. Dificilmente veremos no
 37. Brasil a falência de um grande banco. Porém, o
 38. contágio virá pelo setor real da economia. O primeiro
 39. efeito é uma redução da oferta de crédito e pressão
 40. sobre as taxas de juros de mercado. O aumento dos
 41. juros vai reduzir a taxa de investimento e o cresci-
 42. mento do consumo no País. A redução dos investi-
 43. mentos se fará sentir também devido ao aumento da
 44. incerteza quanto ao comportamento da economia.
 45. Tudo isso irá gerar forte _____ da taxa de cresci-
 46. mento do PIB brasileiro.
 47. Por outro lado, o menor crescimento mundial vai
 48. reduzir as exportações brasileiras e os preços dos
 49. produtos exportados pelo País. Com menores expor-
 50. tações, a taxa de crescimento das importações tam-
 51. bém terá de diminuir, para evitar um aumento insus-
 52. tentável no déficit em conta corrente do balanço de
 53. pagamentos. Com a crise internacional, financiar
 54. déficits em conta corrente se tornará mais difícil. E,
 55. para reduzir a taxa de crescimento das importações, a
 56. economia terá que crescer menos. Caso contrário, a
 57. pressão sobre o câmbio vai gerar aumento da taxa de
 58. inflação e forçar o BC a aumentar os juros. A crise é

59. grave. Seus efeitos se farão sentir ainda por muito
 60. tempo na economia mundial. Dificilmente um cresci-
 61. mento do produto acima de 3% em 2009 será susten-
 62. tável para o Brasil. A grande incógnita é a duração da
 63. crise. E, se ela se prolongar por vários anos, o efeito
 64. sobre o Brasil irá certamente se agravar. Não parece
 65. um tsunami, mas, certamente, será uma forte ressaca.

**Adaptado de: CAMARGO, José Márcio. Não será um tsuna-
 mi, mas... Isto é independente. Edição 2032, 15/10/2008.
 Disponível em [http://www.terra.com.br/istoe/edicoes/
 2032/artigo105093-1.htm](http://www.terra.com.br/istoe/edicoes/2032/artigo105093-1.htm). Acessado em 27/10/2008.**

28. Considerando a coerência das idéias veiculadas pelo texto, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 13, 29, 35 e 45.

- (A) aumentar – arriscados – frágil – redução
 (B) aumentar – seguros – sólido – aumento
 (C) reduzir – arriscados – frágil – redução
 (D) reduzir – arriscados – sólido – redução
 (E) reduzir – seguros – frágil – aumento

29. Assinale as afirmações abaixo com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) no que se refere ao significado de vocábulos e expressões do texto.

- () O vocábulo **particularmente** (l. 01) serve para indicar restritividade e intensidade dos elementos a que se refere.
 () A expressão **por outro lado** (l. 47) poderia ser substituída por **contrariamente** sem prejuízo de significado.
 () As expressões **tsunami** (l. 65) e **forte ressaca** (l. 65) estão empregadas em sentido metafórico e servem para indicar uma escala de gradualidade da crise.
 (A) F – V – V.
 (B) V – F – V.
 (C) F – F – V.
 (D) V – V – F.
 (E) F – V – F.

30. Abaixo são feitas algumas afirmações acerca de idéias veiculadas pelo texto.

I - O governo norte-americano tem responsabilidade crucial sobre a crise econômica mundial.

II - As conseqüências da crise econômica mundial serão pouco significativas para o Brasil, já que se prevê crescimento para 2009.

III- A diminuição da taxa de importações é uma conseqüência natural da crise econômica mundial sobre o Brasil.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

REDAÇÃO

Considere o texto que segue.

A ética, enquanto disciplina teórica, estuda os códigos de valores que determinam o comportamento e influenciam a tomada de decisões num determinado contexto. Estes códigos têm por base um conjunto tendencialmente consensual de princípios morais, que determinam o que deve ou não deve ser feito em função do que é considerado certo ou errado por determinada comunidade. No ambiente organizacional e na gestão de empresas em particular, a ética estuda os códigos morais que orientam as decisões empresariais, na medida em que estas afetem as pessoas e a comunidade envolvente, partindo de um conjunto socialmente aceito de direitos e obrigações individuais e coletivos. As empresas consideradas éticas são geralmente aquelas cuja conduta é socialmente valorizada e cujas políticas se reconhecem sintonizadas com a moral vigente, subordinando as suas atividades e estratégias a uma reflexão ética prévia e agindo posteriormente de forma socialmente responsável.

Por não exigirem um conhecimento técnico nem se regerem por leis de oferta e de procura, as decisões que envolvem um julgamento moral são as únicas que, em ambiente empresarial, estão sempre sujeitas a uma avaliação externa que pode condenar definitivamente ou amplificar significativamente o sucesso de qualquer iniciativa. O desempenho social da organização será, em última análise, a face visível do comportamento ético dos seus dirigentes, refletindo a boa ou a má prática empresarial, que se refletirá, por seu lado, nos resultados financeiros e na própria sustentabilidade da atividade da empresa (Ruf, Muralidhar, Brown, Janney, & Paul, 2001). Compreender os mecanismos que influenciam e explicam os comportamentos éticos é, portanto, um requisito indispensável para sobreviver num mercado global cada vez mais atento e mais exigente em relação às práticas empresariais.

(Adaptado de ALMEIDA, Filipe Jorge Ribeiro de. *Ética e desempenho social das organizações: um modelo teórico de análise dos fatores culturais e contextuais*. *Revista de administração contemporânea*, Curitiba, v. 11, n. 3, 2007. Disponível em http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1415-65552007000300006&lng=&nrm=iso. Acesso em 27/10/ 2008.)

Você deverá produzir uma redação versando sobre o tema ***ética em ambiente empresarial***.

Para desenvolvê-la, procure reunir argumentos em torno do tema proposto, podendo utilizar-se, como subsídio, das informações acima oferecidas.

Observe que o texto a ser elaborado se caracteriza como uma dissertação, isto é, deve apresentar argumentação consistente em favor de um ponto de vista claramente explicitado. Além do caráter argumentativo, estarão sob avaliação aspectos responsáveis pela coerência e pela coesão do texto, bem como a observância das regras de expressão da norma escrita do português brasileiro.

Sua redação deverá ter, no mínimo, 30 e, no máximo, 60 linhas. Utilize lápis apenas no rascunho; a versão final do texto deverá ser escrita a caneta na folha própria para a redação, com letra legível e de tamanho regular.

RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO

- 01. _____
- 02. _____
- 03. _____
- 04. _____
- 05. _____
- 06. _____
- 07. _____
- 08. _____
- 09. _____
- 10. _____
- 11. _____
- 12. _____
- 13. _____
- 14. _____
- 15. _____
- 16. _____
- 17. _____
- 18. _____
- 19. _____
- 20. _____
- 21. _____
- 22. _____
- 23. _____
- 24. _____
- 25. _____
- 26. _____
- 27. _____
- 28. _____
- 29. _____
- 30. _____
- 31. _____
- 32. _____
- 33. _____
- 34. _____
- 35. _____

RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO



RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO

- 36. _____
- 37. _____
- 38. _____
- 39. _____
- 40. _____
- 41. _____
- 42. _____
- 43. _____
- 44. _____
- 45. _____
- 46. _____
- 47. _____
- 48. _____
- 49. _____
- 50. _____
- 51. _____
- 52. _____
- 53. _____
- 54. _____
- 55. _____
- 56. _____
- 57. _____
- 58. _____
- 59. _____
- 60. _____
- 61. _____
- 62. _____
- 63. _____
- 64. _____
- 65. _____
- 66. _____
- 67. _____
- 68. _____
- 69. _____
- 70. _____

RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO

